

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS RESIDENCIALES FIBRA  
EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVES DEL CANAL ONLINE**

**DUO FIBRA OPTICA + ELEGIAPPSTV**

<b>OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha) Planes desde 150 hasta 900 megas</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Dúo ElegiAppsTV Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico, excepto para el plan de 150 megas.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional.
<b>Dúos ElegiAppsTV Antioquia y Armenia</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *30% de descuento por 12 meses en las velocidades de 150, 300 y 400 megas	*Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

1. Oferta valida del 16 al 31 de agosto del 2022
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para el tercer y cuarto trimestre de 2021. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. Aplica el 30% de descuento por 12 meses exclusivo online sobre el cargo básico a nivel nacional excepto en Medellín y Armenia. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todos los dúos desde 150 hasta 900 megas a nivel nacional.
5. En Medellín, Itagüí, Envigado y la Estrella, Armenia y Manizales están disponibles las velocidades desde 200 hasta 900 megas, aplica el 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico para todos los dúos fibra.
6. En Manizales no aplica cláusula de permanencia para todos los dúos.
7. La velocidad de 150 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Cali, Ibagué, Villavicencio, Bucaramanga, Neiva y Pasto.
8. La velocidad de 150 megas no tiene cargo de instalación en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar.
9. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en: Bogotá, Chía, Soacha, Ibagué en todos los planes Fibra, en Medellín, Envigado, Itagüí, la Estrella, Armenia Y Manizales en planes dúo y solo internet, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o

Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.

10. La Oferta Dúos Fibra Óptica con planes desde 150 hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
11. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.
12. El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:
  - ✓ Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - ✓ Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía y, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$17.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - ✓ Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor total de la suscripción, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
13. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar, con las condiciones previamente descritas en el punto 7:

#### **Guía de activación de Prime Video:**

- a) Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- b) Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video

- c) Has clic en **Lo quiero**
- d) Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- e) Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- f) Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- g) Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- h) Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- i) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- j) Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- k) Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- a) ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

#### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- a) Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- b) Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- c) Has clic en activar ahora.
- d) Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- e) Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- f) Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- g) .esta opción solo es para Netflix Incluido
- h) esta opción solo es para Netflix Incluido
- i) Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- j) Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- k) ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

#### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**

- a) Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- b) Baja hasta la opción “ElegiApps TV” y selecciona Disney+ y “Star+”
- c) Haz clic en “Lo quiero”
- d) Ingresa los datos del titular del servicio.
- e) Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- f) Si es la primera vez que activas Disney+ y Star+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- g) Si no es la primera vez que activas Disney+ y Star+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.
- h) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”

- i) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

- a) Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- b) Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Disney+”
- c) Haz clic en “Lo quiero”
- d) Ingresa los datos del titular del servicio.
- e) Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- f) Si es la primera vez que activas Disney+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.
- g) Si no es la primera vez que activas Disney+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.
- h) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”
- i) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

- a) Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- b) Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Star+”
- c) Haz clic en “Lo quiero”
- d) Ingresa los datos del titular del servicio
- e) Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- f) Si es la primera vez que activas Star+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- g) Si no es la primera vez que activas Star+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.
- h) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”
- i) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+

- 11. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
- 12. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- 13. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$5.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
- 14. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- 15. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las

condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)

**16. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

**17. Para clientes convergentes:**

El descuento del 10% y hasta el doble de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde 300 megas en las localidades de fibra óptica, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica).

El 10% de descuento en los planes Full hogar Fibra Óptica, aplica a partir del 2 mes para Dúos, este descuento no es acumulable con el 50% en los meses 2 y 3 para clientes con planes desde 300 megas y un plan pospago. Y se aplicará sobre cargos básicos de Línea, Internet y Televisión. No aplica sobre valores adicionales (Repetidores de Wifi, Decodificadores, SVA's, Minutos LDI y otros).

Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de doble de datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.

Los beneficios de esta oferta (10% de descuento en los planes full hogar fibra Óptica, y doble de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados doble de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer Down grade o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.

El bono del doble de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes Ilimitados el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.

## OFERTA SOLO INTERNET FIBRA+ ELEGIAPPSTV

OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha) Planes desde 150 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Plan solo internet + ElegiAppsTV Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Excepto para la velocidad de 150 megas.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional.
<b>Plan solo internet+ ElegiAppsTV Antioquia y Armenia</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *30% de descuento por 12 meses en las velocidades de 150, 300 y 400 megas	*Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

1. Oferta valida del 16 al 31 de agosto del 2022.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para el tercer y cuarto trimestre de 2021. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. Aplica el 30% de descuento por 12 meses exclusivo online sobre el cargo básico a nivel nacional excepto en Medellín y Armenia. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todos los planes de solo internet desde 150 hasta 900 megas a nivel nacional.
5. En Medellín, Itagüí, Envigado, la Estrella y Armenia están disponibles las velocidades desde 150 hasta 900 megas, aplica el 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico para planes solo internet.
6. La velocidad de 150 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Cali, Ibagué, Villavicencio, Bucaramanga, Neiva y Pasto.
7. La velocidad de 150 megas NO tiene cargo de instalación en las localidades de Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Armenia, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar.
8. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en: Bogotá, Chía, Soacha, Ibagué en todos los planes Fibra, en Medellín, Envigado, Itagüí, la Estrella, Armenia Y Manizales en planes dúo y solo internet, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.

9. La Oferta de planes solo internet Fibra Óptica con planes desde 150 hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
10. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.
11. El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:
  - ✓ Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - ✓ Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía y, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$17.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - ✓ Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor total de la suscripción, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar, con las condiciones previamente descritas en el punto 7:

#### **Guía de activación de Prime Video:**

- l) Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- m) Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video

- n)** Has clic en **Lo quiero**
- o)** Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- p)** Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- q)** Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- r)** Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- s)** Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- t)** ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- u)** Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- v)** Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- b)** ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

#### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- l)** Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- m)** Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- n)** Has clic en activar ahora.
- o)** Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- p)** Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- q)** Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- r)** .esta opción solo es para Netflix Incluido
- s)** esta opción solo es para Netflix Incluido
- t)** Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- u)** Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- v)** ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

#### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**

- j)** Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- k)** Baja hasta la opción “ElegiApps TV” y selecciona Disney+ y “Star+”
- l)** Haz clic en “**Lo quiero**”
- m)** Ingresa los datos del titular del servicio.
- n)** Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- o)** Si es la primera vez que activas Disney+ y Star+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- p)** Si no es la primera vez que activas Disney+ y Star+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.
- q)** ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”

r) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

j) Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.

k) Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Disney+”

l) Haz clic en “Lo quiero”

m) Ingresa los datos del titular del servicio.

n) Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”

o) Si es la primera vez que activas Disney+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.

p) Si no es la primera vez que activas Disney+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.

q) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”

r) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

j) Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.

k) Baja hasta la opción “**ElegiApps TV**” y selecciona “Star+”

l) Haz clic en “Lo quiero”

m) Ingresa los datos del titular del servicio

n) Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”

o) Si es la primera vez que activas Star+ podrás disfrutar tu promoción. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”

p) Si no es la primera vez que activas Star+ y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura.

q) ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”

r) Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+

17. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
18. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
19. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$5.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
20. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.

**21.** El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional excepto en: Bogotá, Chía, Soacha e Ibagué en todos los planes Fibra, en Medellín, Envigado, Itagüí, la Estrella y Armenia en planes dúo y solo internet, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.

**22.** La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)

**23. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

**12. Para clientes convergentes:**

El descuento del 10% y hasta el doble de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde 300 megas en las localidades de fibra óptica, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica) .

El 10% de descuento en los planes Full hogar Fibra Óptica, aplica a partir del 2 mes para Dúos, este descuento no es acumulable con el 50% en los meses 2 y 3 para clientes con planes desde 300 megas y un plan pospago. Y se aplicará sobre cargos básicos de Línea, Internet y Televisión. No aplica sobre valores adicionales (Repetidores de Wifi, Decodificadores, SVA's, Minutos LDI y otros).

Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio de doble de datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.

Los beneficios de esta oferta (10% de descuento en los planes full hogar fibra Óptica, y doble de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados doble de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer Down grade o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.

El bono del doble de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes Ilimitados el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.

### **OFERTA TRIO FIBRA (Línea fija+ Banda ancha+ Televisión)**

<b>OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión) Planes desde 200 hasta 900 megas</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Trio Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en tríos desde 300 Megas. 50% de más velocidad con Movistar Total	* 2 Decodificadores * Movistar TV APP. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional.
<b>Trio Antioquia y Armenia</b>	*Compra hoy y paga el siguiente mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos desde 300 megas 50% de más velocidad con Movistar Total	*Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

1. Oferta válida del 16 al 31 de agosto del 2022.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para el tercer y cuarto trimestre de 2021. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. Aplica el 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico a nivel nacional excepto en Medellín y Armenia. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.

4. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica en todos los tríos a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
5. La oferta del 50% de descuento en el cargo básico del plan en los meses 2 y 3 aplica en Tríos desde 300 Megas a nivel nacional excepto en Bogotá, Chía y Soacha.
6. La oferta compra hoy y paga en dos meses aplica únicamente para tríos desde 200 Megas en Bogotá, Chía y Soacha.
7. El Trío Full Hogar de hasta 900M está disponible a nivel nacional.
8. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía, Soacha e Ibagué el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija, internet y televisión mes vencido.
9. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4to día hábil de la instalación del Trío y podrá accederse al contenido desde el decodificador. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
10. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
11. Netflix está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$173.990 mes y superiores hasta 900 Megas; estará disponible a través de Movistar TV App hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
12. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
13. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
15. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$5.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

16. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
17. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
18. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
  - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
  - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
  - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición
19. **Para clientes convergentes ahora Movistar Total:** El beneficio por tener los productos Fijos y Móviles en el mismo lugar son el 50% de más velocidad sobre su plan de Fibra Óptica (Dúo, Trío o Internet) y el 50% más de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde cualquier velocidad de Fibra en las localidades, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica)
20. El beneficio del 50% de más velocidad sobre su plan de fibra desde 200 hasta 500 Megas en el plan Trío, dúo o Internet (Naked) de Fibra Óptica y un plan móvil pospago, el beneficio se verá activado a partir de los 15 días hábiles a partir de la fecha de Instalación
21. La velocidad corresponde a la velocidad contratada más el beneficio del 50% de ser Movistar Total, la velocidad bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
22. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del 50% de más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.

23. Los beneficios de esta oferta (50% más velocidad en los planes de full hogar fibra Óptica, y el 50% de más de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados el 50% de más de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles postpago). En caso de cancelar o hacer cambio de plan a menor valor o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
24. El bono del 50% de más de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.